



コープ

みんなの診療所 だより



発行
コープみんなの診療所運営委員会
〒703-8228
岡山市中区乙多見101-4
☎ 086-278-8522

2020年度 患者・利用者アンケート結果報告 ご意見ありがとうございました。

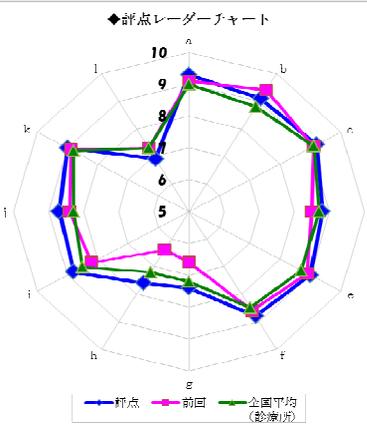
毎年、全国の医療福祉生協の事業所で取り組んでいる「患者・利用者アンケート」、みんなの診療所では昨年10月に実施しました。通常は、診療所運営委員会の組合員の力をお借りしアンケートのお願いを待合室でおこないますが、今回は新型コロナウイルス感染症対策のため職員がお願いし、150人の方にご協力いただくことができました。この度、結果が出ましたのでご報告いたします。

質問項目は12項目です。全体的には、昨年より評価のポイントは上がっていますが「b：医師には、わからないことを聞きやすかった」が前年より0.3ポイント、「l：この診療所を知り合いに紹介したいと思う」が前年より0.4ポイント、全国平均よりも0.4ポイント低い結果でした。「g：医療設備は充分だった」が前年より0.8ポイントアップしたのは、7月に「血圧脈波検査装置」を新しく設置したことへの評価もあると考えられます。

「知り合いに紹介したくなる診療所」をめざし、皆さんからのご要望を聞きながら改善や新しい取り組みを進めていきます。

ご意見などお気軽に受付職員や看護師にお寄せ下さい。また、診療所内に「虹の意見箱」も設置しておりますので、ご意見をお願い致します。

a	受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった
b	医師には、わからないことを聞きやすかった
c	職員の言葉遣いやサービス態度はよかった
d	職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた
e	医師の診断や治療は納得できるものだった
f	玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった
g	医療器械や医療設備は充分だった
h	診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった
i	支払った金額の内訳はわかりやすかった
j	患者のプライバシーは守られていた
k	全体として利用しやすかった
l	この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う



“血圧脈波班会”好評です。お問い合わせは診療所まで



お知らせ

医師体制の都合により、診療予定の変更が発生しています。下記の診療予定表を御覧ください。

ご迷惑をおかけいたしますが、ご了承ください。

3月診療予定表

- 午前診療 9時～12時 ○午後診療 13時半～15時
- 夜間診療 17時～19時
- 休診：日曜日・祝日、第1・3・5土曜日
- ※土曜日は第2・第4のみです ※月・金曜は2診体制です

内科	月	火	水	木	金	土
午前診療 9時～12時	黒瀬 15日 22日 29日	黒瀬 16日 23日 30日	今井	浪尾博	黒瀬 19日 26日 大谷 5日 12日 19日	黒瀬 13日 27日
午後診 13時半～15時	門田	担当医 2日 9日	*	浪尾博	*	*
夜間診 17時～19時	*	*	黒瀬 17日 24日 31日	*	*	*

発熱したときの受診時のお願い

院内感染を防ぐため、皆さまやご家族が発熱の症状がある場合は、受診時には下記の手順にてお願いいたします。

1. 診療所に直接来ないで、まず電話をして下さい。
 2. 電話で看護師が問診します。
(熱の状況、他に症状がないか、周囲に同じ症状が出ていないかなど)
 3. 結果を医師に報告して、来院の時間を決めます。
 4. 看護師から電話で来院時の説明をします。
 5. 来院したら、電話もしくはインターホンを鳴らして下さい
 6. 専用入口にご案内します。
- ☆準備ができるまで自家用車等でお待ちいただきます。ご協力のほどよろしくお願い致します。



感染予防のため、来院の際はマスク着用にご協力ください。

サークル活動のご案内



新型コロナウイルス感染予防のため
現在お休み中です。

	定例曜日	時間
手芸	第2・4水	10時～12時
卓球	火曜	15時～17時
	第1・3木	14時半～16時半
ワタンス	第2・4水	10時～11時半
新舞踊	第2水	13時半～15時半

コープみんなの診療所



県道250号線を姫路方面に向かい、左手に洋服の青山とネッツ岡山、右手にブックオフがある乙多見交差点を左折。突き当たりを左に折れてダイレックスの奥、左手に看板が見えます。

虹いろ薬局 コーナー

～防災グッズ～

2011年3月11日の東日本大震災10年。多くの尊い命が失われました。改めて、大震災により亡くなられた方々とご遺族に対し、深く哀悼の意を表します。国内各地ではその後も大きな災害が頻発しています。大きな災害をきっかけに、防災対策を見直されたご家庭も多いのではないのでしょうか？

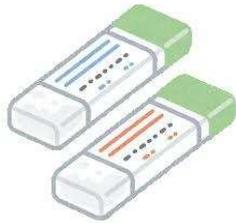
今回は長期保存が可能な非常食をご紹介します。アルファ食品の「安心米」です。作り方はお湯または水を注ぐだけで（詳しい作り方は個別パッケージにてご確認ください）五目ご飯、ひじきご飯、きのこご飯、山菜おこわ、海鮮おこわ、野菜ピラフが出来上がります。価格は税込350～360円。国産米100%使用で、1袋に茶碗約2膳分入っていてボリュームもあります。味も意外と美味しいと好評です。ぜひ、防災グッズの1つに加えて下さい。



郵送健診キャンペーン

3月までの期間限定で郵送健診キットを受付にて取り扱っています。組合員限定！！

- ・ 郵送大腸がんキット 1,400円(税込み)
5日以内の便を2回分採取して、郵送すると約2週間で結果が郵送で届きます。大腸がんは日本人がなりやすい癌の一つです。40歳以上の方は毎年検査することをおすすめします。
- ・ 郵送ピロリ菌便検査キット 2,900円(税込み)
ピロリ菌を放置していると胃がんのリスクになります。検査したことが無い方はこの機会にぜひ受けてみましょう。詳しい内容は受付にお問い合わせ下さい。



増資のご協力をお願いします。

組合員、地域住民の皆様の願いにより一層応えられる岡山医療生協をめざして。事業の発展、組織の拡大に向けた積立増資に、ぜひご参加ください。

毎月の口座振替による積立増資も出来るようになりました。詳しいことは受付にお声掛け下さい。



職員コーナー 私の地元の良いところ

だんだん春の暖かい空気を感じられる日が増えてきました。しかし、まだまだ自由に旅行を楽しむことが出来ない世の中です。ワクチン接種が順調に進み、以前のように旅行を楽しめる日常が戻ってきたら是非おすすめしたい場所があります。

二月十三日にNHKで放送されたプラタモリをご覧になりましたか？大分県日田市大山町が紹介されました。私の地元です。

日田市の魅力は一つ目に、現在若い子を中心に大ヒットしている漫画「進撃の巨人」の作者：諫山創さんの出身地です。去年の十一月に大山ダムに進撃の巨人の銅像が建ちました。巨人の世界観が体験できて楽しいです。

二つ目に「日田下駄」です。日田杉を使った日田下駄は木目の凹凸を利用した作りで通気性が良く、べたつかない所が特徴です。私も毎年夏は家族で日田下駄を愛用しています。三つ目は「小鹿田焼き」です。300年以上の歴史がある小鹿田焼きの特徴は、「飛び鮑」という模様です。どんな料理にも合う素敵な模様です。

コロナが一段落し、事由に旅行が楽しめる日常が戻ってきた際には、是非遊びに来て下さい。



看護師 K

みんなのサロンのお知らせ

3月以降の予定

3月は感染症予防のため
サロンはお休みいたします

お問い合わせは
みんなの診療所
278-8522まで



みんなの診療所では
サロンや健診、
その他いろいろな行事で
ボランティアをしてくださる方を
募集しています！

