



コープ

みんなの診療所 だより



発行
コープみんなの診療所運営委員会
〒703-8228
岡山市中区乙多見101-4
☎ 086-278-8522

ご協力ありがとうございました。

2019年度 患者・利用者アンケートに取り組んで



毎年、全国の医療福祉生協の事業所で取り組んでいる「患者・利用者アンケート」を、みんなの診療所では昨年10月に実施しました。今回初めて診療所運営委員会の組合員がアンケートのお願いを待合室で行い、150人の方にご協力いただきました。この度、結果が出ましたのでご報告いたします。

質問項目は下記の12項目です。「h：診察・会計・薬などの待ち時間」が0.9ポイント下がりました。また、「a：受付・会計係には声をかけやすかった」「f：玄関・待合室・トイレは清潔で快適だった」「j：患者のプライバシーは守られていた」の項目が前年より0.1～0.3ポイントが下がりましたが、全国平均とはほぼ同じポイントとなりました。

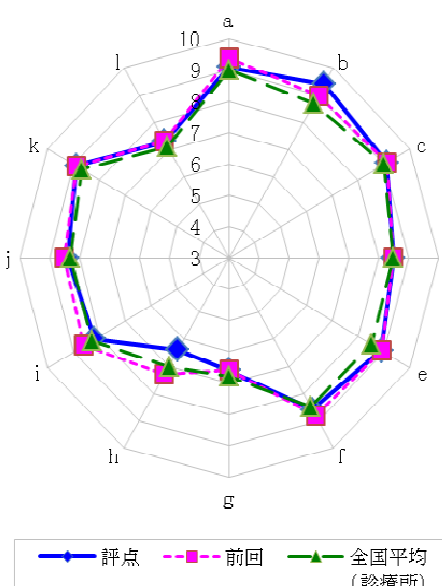
今回のご意見を基に、待ち時間・職員の接客改善など更に取り組むをつよめ、「l：この診療所を知り合いに紹介したいと思う」と評価していただけるよう、職員一同努力してまいります。

ご意見などお気軽に受付職員や看護師にお寄せ下さい。また、診療所内に「虹の意見箱」も設置しておりますので、ご利用下さい。

質問項目

a	受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった
b	医師には、わからないことを聞きやすかった
c	職員の言葉遣いや服务态度はよかった
d	職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた
e	医師の診断や治療は納得できるものだった
f	玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった
g	医療器械や医療設備は十分だった
h	診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった
i	支払った金額の内訳はわかりやすかった
j	患者のプライバシーは守られていた
k	全体として利用しやすかった
l	この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う

評価グラフ



予防のための 手洗い・うがい・マスク

季節柄、風邪や感染症が流行っています。予防のための一番は手洗いうがいです。また、体調が悪くなったら感染予防のため必ずマスクを付けましょう。



2月診療予定表

○午前診療 9時～12時 ○午後診療 13時半～15時

○夜間診療 17時～19時

○休診：日曜日・祝日、第1・3・5土曜日

※土曜日は第2・第4のみです ※金曜のみは2診体制です

	月	火	水	木	金	土
午前診療 9時～12時	黒瀬 3日 10日 17日	黒瀬 4日 18日 担当医 25日	今井	浪尾博	黒瀬 大谷	黒瀬 8日 22日
午後診療 13時半～15時	*	*	*	浪尾博	*	*
夜間診療 17時～19時	*	*	黒瀬 5日 12日 19日	*	*	*

★★ サークル活動のご案内 ★★



初めての方、参加費等の詳細は診療所にお問い合わせください

	定例曜日	時間
手芸	第2・4水	10時～12時
卓球	火曜	15時～17時
	第1・3木	14時半～16時半
フラダンス	第2・4水	10時～11時半
新舞踊	第2水	13時半～15時半
ストレッチ	月曜	14時～15時

コープみんなの診療所



県道250号線を姫路方面に向かい、左手に洋服の青山とネッツ岡山、右手にブックオフがある乙多見交差点を左折。突き当たりを左に折れてダイレックスの奥、左手に看板が見えます。

虹いろ薬局 コーナー

～7月から、薬局でもレジ袋が有料に～

プラスチックごみによる環境汚染が深刻化する中で、今年の7月から、スーパーやコンビニのレジ袋が有料化されることはご存知だと思いますが、薬局のレジ袋も有料になることが決まりました。

虹いろ薬局でも日頃、ほとんどのお薬を白いレジ袋にまとめてお渡ししています。薬局の数は全国で、約59,000店と言われ、コンビニの数を超えたとも言われています。コンビニに比べれば、レジ袋の使用枚数は少ないかもしれませんが、すべての薬局がレジ袋の削減に取り組めば、全国ではかなりのプラスチックごみの削減につながりそうです。

1種類のお薬なら問題ないと思いますが、お薬をたくさん処方される方は、レジ袋がないとご不便を感じられることでしょう。レジ袋1枚当たりの価格は、まだ決まっていますが、これを機会にマイバッグの持参等を考えていただくと幸いです。

詳細が決まり次第、皆様には改めてご連絡させていただきますが、何卒ご協力のほどよろしくお願いいたします。

**みんなの診療所 健康まつり****4月19日(日)****10時～13時**

各種バザー・模擬店・健康チェック・演奏会など

**NPT(核不拡散条約)再検討会議
代表派遣募金のお願い**

5年に一度のNPT再検討会議が2020年4月23日から29日までニューヨークで行われます。岡山医療生協から代表派遣として2名(組合員・職員)が決まりました。5年かけて集めた署名や皆さんの気持ちも持って核兵器廃絶に向けて活動をしています。みんなの診療所でも受付に募金箱の設置をいたしますので、募金をぜひお願いします。

お知らせ

2月17日(月)のみんなのサロンは竜操サロンとの合同となります。

医師体制の都合により、診療予定の変更が発生しています。表面の診療予定表を御覧ください。

ご迷惑をおかけいたしますが、ご了承ください。

保健講話**日時: 2月28日(金) 14時～15時****場所: みんなの診療所2階****演題: 呼吸とのみこみを鍛えて長生きしよう****講師: 藤井 ゆう子 看護師 (みんなの診療所)**

吹き戻しの体験を予定しています。

使用される場合は実費必要になりますのでご了承下さい。

お申し込み・お問い合わせは
みんなの診療所までお願いします。**(TEL: 086-278-8522)****郵送大腸がん検査・ピロリ菌検査のお知らせ**

3月までの限定で郵送大腸がん検査キットを受付にて1400円(税込み)で販売しております。

また、今年からピロリ菌検査(便)も郵送で出来るようになりました。まだABC検査を受けたことがなく、ピロリ菌が胃にいるか気になる方におすすめです。

ピロリ菌便検査 価格(税込み)

2900円(組合員)**3900円(一般)**

詳しい内容は受付にお問い合わせ下さい。

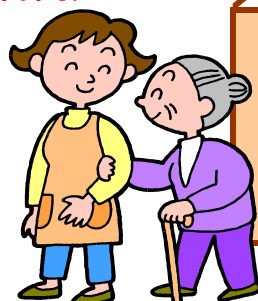
**みんなのサロンのお知らせ**

2月以降の予定

(2/17は竜操サロンと合同)

2月13日(木)**2月17日(月)****3月12日(木)****3月23日(月)****10時～13時40分まで**

お問い合わせは
みんなの診療所
278-8522まで



みんなの診療所では
サロンや健診、
その他いろいろな行事で
ボランティアをしてくださる方を
募集しています!