



コープ

# みんなの診療所 だより



発行  
コープみんなの診療所運営委員会  
〒703-8228  
岡山市中区乙多見101-4  
☎ 086-278-8522

**引き続きマスクの着用をお願いします。**  
3月13日よりマスクの着用が個人の判断になりましたが、満員電車でのマスク着用が勧められているのと同様に、病院・診療所でもマスクの着用をお願いしております。周囲に感染を広げないため。また、重症化リスクの高い高齢者や基礎疾患がある方は自らを守るためにも診療所内ではマスクの着用をお願いします。



## 新型コロナワクチンの接種は済まれていますか？

みんなの診療所では木曜日の午後にオミクロン対応の新型コロナワクチンを接種しています。まだ、オミクロン対応ワクチンを打たれていない方は、みんなの診療所にお問い合わせ下さい。



## 肺炎球菌ワクチン 助成金制度をご存知ですか

対象者は今まで肺炎球菌ワクチンを打ったことが無く、今年度で65歳・70歳・75歳・80歳・85歳・90歳・95歳・100歳になる方は3610円にて受けられます。  
(※通常 組合員：7700円、一般：8800円)  
実施期間は今年度中(来年3月まで)ですので対象の皆さまはご検討下さい。

## ゴールデンウィーク中の外来診療について

当診療所では、大型連休中は下記のように診療を行います。

		午前	午後	夜間
4月27日	木	通常診療	通常診療	
4月28日	金	通常診療		
4月29日	土		休診	
4月30日	日		休診	
5月1日	月	通常診療		
5月2日	火	通常診療		
5月3日	水		休診(祝)	
5月4日	木		休診(祝)	
5月5日	金		休診(祝)	
5月6日	日		休診	
5月7日	日		休診	
5月8日	月	通常診療		

## “消防訓練”を行いました

診療所では年に2回消防訓練を実施しています。この度、3月1日に専門の業者の方から、火災受信機の操作や消火器の使用について説明を受けた後、避難誘導や消火器を使用しての訓練を行いました。



診察ご希望の時は事前のご予約をお勧めします。待ち時間短縮にもなりますのでご協力をお願いします。なお、緊急の場合はこの限りではありませんので、ご相談下さい。

## 4月診療予定表

- 午前診療 9時～12時 受付時間 8時半～11時半
- 午後診療 13時半～15時 受付時間 13時半～14時半
- 夜間診療 17時～19時 受付時間 16時半～18時半
- 休診：日曜日・祝日、第1・3・5土曜日
- ※土曜日は第2・第4のみです ※月・金曜は2診体制です



内科	月	火	水	木	金	土
午前診療 9時～12時	多賀 門田	多賀	今井 5日 12日 19日 担当医 26日	浪尾博	多賀 門田	多賀 8日 22日
午後診 13時半～15時	*	*	*	浪尾博	*	*
夜間診 17時～19時	*	*	多賀	*	*	*

## ★★ サークル活動のご案内 ★★



新型コロナウイルス感染予防のため  
現在お休み中です。

	定例曜日	時間
手芸	第2・4水	10時～12時
卓球	火曜	15時～17時
	第1・3木	14時半～16時半
フットサル	第2・4水	10時～11時半
新舞踊	第2水	13時半～15時半

# コープみんなの診療所



県道250号線を姫路方面に向かい、左手に洋服の青山とネッツ岡山、右手にブックオフがある乙多見交差点を左折。突き当たりを左に折れてダイレックスの奥、左手に看板が見えます。

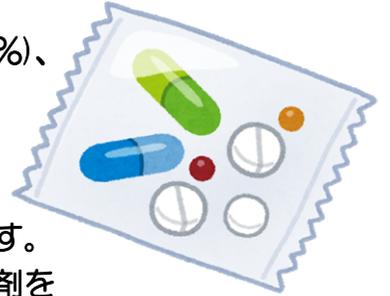
# 虹いろ薬局 コーナー

## ～残薬はありませんか～

残薬（ざんやく）とは、医療機関から処方された薬を飲み忘れたり、飲み残したりして余った薬のことです。厚生労働省の調査によると、対象者のうち、約90%の人が残薬を持っていて、約55%の人が医薬品が余った経験があると回答しています。残薬は薬の適正使用や医療費の観点から社会問題の一つとなっており、厚生労働省の資料によると残薬の金額は年間500億円にもなると言われています。医療費の約3分の1以上が公費でまかなわれていることを考えると、年間に多額の税金が薬の飲み残しという形で放置されたり、ごみ箱に消えたりしているともいえます。薬が適切に服用されていないと十分な治療効果が得られず、体にとって良くない状況になったり、治療期間が延長してしまうことがあります。また、ご自宅に残薬があると、飲み間違いや誤飲の原因となってしまいます。

薬を飲み残す理由は、飲み忘れが積み重なった(67.6%)、自分で判断し飲むのをやめた(21.5%)、処方された(21.5%)、などです【平成25年度厚生労働省保険局医療課委託調査「薬局の機能に係る実態調査」より】。

ご自宅に残薬があれば、かかりつけの医師や薬局の薬剤師に相談しましょう。薬局を活用して残薬を見直すことにより、処方日数の調整（再利用）や、飲み忘れ対策等が可能な場合もあります。残薬確認や相談には、持参した残薬だけでなく薬局が持つ過去の記録も使用しますので、普段調剤を受けているかかりつけ薬局でお願いしましょう。（※薬を買い取ったり、返品できるわけではありません）



## ご意見ありがとうございました 2022年度 患者・利用者アンケート結果報告

毎年、全国の医療福祉生協の事業所で「患者・利用者アンケート」に取り組んでいます。みんなの診療所では昨年10月に実施し、外来・訪問診療受診の160人の方にお願ひしました。

質問項目は12項目です。外来受診では、全体的に昨年より評価のポイントが下がりました。特に診察や会計の待ち時間が前回及び全国平均より低くなりました。予防接種や発熱対応なども一要因と考えられます。結果を受けて、予約枠設定の見直しや待ち時間のお知らせなどに取り組んでいます。

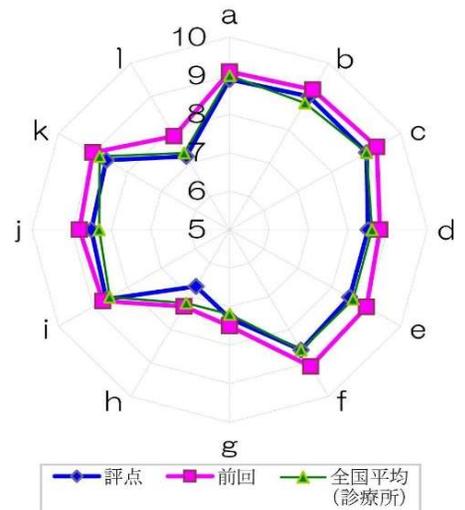
“知り合いに紹介したくなる” “困ったことを相談できる” 診療所を目指し、皆さんからのご要望を聞きながら改善や取り組みを進めていきます。

ご意見などお気軽に受付職員や看護師にお寄せ下さい。診療所内に「虹の意見箱」も設置しておりますので、ご意見をお願い致します。

「2022年度 医療評価調査」 評価一覧（外来患者 診療所）

項目	評点	前回	全国平均(診療所)	前回との差	全国平均(診療所)との差
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	8.9	9.1	9.0	△0.2	△0.1
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	9.0	9.2	8.8	△0.2	0.2
c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	9.0	9.3	9.0	△0.3	0.0
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	8.5	8.8	8.6	△0.3	△0.1
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	8.5	9.0	8.6	△0.5	△0.1
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	8.6	9.1	8.6	△0.5	0.0
g 医療設備は十分だった	7.3	7.5	7.2	△0.2	0.1
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	6.7	7.3	7.2	△0.6	△0.5
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	8.6	8.7	8.5	△0.1	0.1
j 患者のプライバシーは守られていた	8.5	8.8	8.3	△0.3	0.2
k 全体として利用しやすかった	8.6	9.0	8.8	△0.4	△0.2
l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	7.2	7.8	7.3	△0.6	△0.1

◆評点レーダーチャート



「方言」は共通言語の便利さとは真逆ですが、何か大切な価値観を人と人の間に自然に繋いでくれている様な気がします。又、地域から残る古語の名残も興味深く方言って面白いなと思っています。私の地元の方言を御紹介します。①わるこつぼうず(いたずらっ子) ②えらしい(かわいい) ③たまがる(驚く) ④せれれん(したくない) ⑤すいちよる(好き) などです。私の子どもは岡山育ちですが私の影響で岡山弁と日田弁が混ざって、面白いです。

看護師 K

## 地元の方言

感染対策でマスクは手放せませんが、マスクの着用義務が緩和され、約4年ぶりにお互いの顔を見て会話ができる日常が戻りつつあります。お互いの表情が分かるだけでいつもの会話も感情の込め方や伝わり方が変わるように思います。

私は九州出身なので岡山とは方言の違いがあります。方言も出身地によってイントネーションや表現が変わってくるなど感じます。

## みんなのサロンのお知らせ

4月以降の予定

4月は感染症予防のためサロンはお休みいたします

お問い合わせは  
みんなの診療所  
278-8522まで



新型コロナウイルス感染症が落ち着いたらみんなの診療所ではサロンや健診、その他いろいろな行事でボランティアをしてくださる方を募集しています！